

О работе с обращениями граждан по итогам 2018 года

1. Всего обращений поступило в образовательное учреждение (без учета тех обращений, которые поступали в управление, администрацию, на сайт администрации, т.к. эти обращения учитываются в управлении) – **15**
в том числе:
 - письменных обращений (без учета сайта) – **1**
 - письменных обращений с использованием сайта – **0**
 - устных обращений (с учетом телефонных звонков) – **14**
2. Тематика обращений:
 - по организации образовательного процесса – **1**
 - по родительской плате – **8**
 - по оказанию помощи – **0**
 - по взаимоотношениям в коллективе – **0**
 - по уходу и присмотру за детьми – **1**
 - по вопросам питания – **0**
 - по вопросам предоставления места в ДОУ – **3**
 - по вопросам организации жизнедеятельности – **1**
 - др. (указать какие) – **0**
3. Проведено служебных расследований – **1**